

Andelsboligforeningen Solbjerg, 2700 Brønshøj

formand: Flemming Lübbers
c/o Ejendomskontoret
Bellahøjvej 108, kld.
2720 Vanløse

København den 13/5 2009

Til boligforeningens medlemmer:

Hermed indkalder bestyrelsen til

**Ekstraordinær generalforsamling
i A/B Solbjerg
torsdag den 28. maj 2009 kl. 19.30
på Vandrerhjemmet
Herbergvejen 8
2700 Brønshøj**

med følgende dagsorden:

1. Valg af dirigent.

2.a. Bestyrelsen foreslår gennemførelse af gårdprojekt af følgende omfang:

Etape 1:

- udvidelse af 3 skraldeskure
- etablering af 2 nye cykelskure samt redskabsskur
- belægning og støttemure i skure
- vandrender hæves
- ændring af vandbassiner
- etablering af ny terrasse
- ny legeplads
- diverse uforudsete udgifter

Etape 1 anslås til en udgift op til kr. 2.000.000,00, og

Etape 2:

- hel eller delvis overdækning af tørrepladser

Etape 2 anslås til en udgift (for hel overdækning af begge tørrepladser) op til kr. 800.000,00.

Og bestyrelsen vil på generalforsamlingen orientere nærmere omkring både etape 1 og etape 2 som foreslået, for også drøftelse heraf på generalforsamlingen.

2.b. I det omfang generalforsamlingen vedtager forslag 2.a. ovenfor, bemyndiges bestyrelsen til i samråd med administrator at optage nødvendigt 20-årigt realkreditlån (obligationslån til fast rente) for fuld finansiering af endelig anlægsudgift på etape 1 og 2). Årlig ende-

lig låneydelse til kreditforeningen opkræves som månedligt tillæg til boligafgift (med 2 måneders varsel forud herfor). Tillæg fordeles efter bruttoetageareal for hver lejlighed eller efter bestyrelsens valg kan i stedet låneydelse afholdes via driften af Solbjerg uden forhøjelse af boligafgiften herfor.

3. Forslag fra bestyrelsen efter samråd med foreningens nedsatte antenneudvalg: indgåelse af ny forsyningsaftale med YouSee om kabel-tv og bredbånd (med yderligere adgang til telefoni, programmer og tjenester, der afsættes af YouSee), se vedhæftede bilag 1: tilbud af 27/3 2009 (inkl. udkast til kontraktaftale af 25/3 2009).

På generalforsamlingen vil bestyrelsen/antenneudvalget orientere nærmere omkring vedhæftede bilag 1, som p.t. skønnes bedste tilbud "på markedet".

Bestyrelsen håber på stort fremmøde til generalforsamlingen, som hermed indkaldt ifølge foreningens vedtægter § 18.

Nærværende indkaldelse er udover bilag 1 også vedhæftet sædvanlig fuldmagtsblanket for mulig udfyldning.

Med venlig hilsen

Bestyrelsen:

Flemming Lübbers (formand), Jacek Møller, Helle Kristensen, Connie Larsen og Rune Sparmann

FULDMAGT:

Ekstraordinær generalforsamling, den 28. maj 2009 i A/B Solbjerg

undertegnede: _____

Adresse: _____

giver hermed nedenstående person fuldmagt til på mine egne, at stemme på den ekstraordinære generalforsamling den 28. maj 2009 og erklærer samtidig, at personen er:

(sæt kryds)

___ min ægtefælle

___ et myndigt medlem af min husstand

___ en anden andelshaver i A/B Solbjerg

navn: _____

adresse: _____

Fuldmagtgivers underskrift: _____

Returadresse: YouSee A/S, att.: Salgsafdelingen, Strandlodsvej 30, 0900 København C

Advokat Ole Fisher
Frederikssundsvej 159
2700 Brønshøj

27. marts 2009
Anlægsnr.: 2970

Tilbud på forsyningsaftale med Kabel-tv og Bredbånd

Som aftalt har jeg hermed fornøjelsen af at fremsende tilbud på en forsyningsaftale. Aftalens produkter og løsninger er kort beskrevet i nedenstående og mere uddybende i de vedlagte brochurer.

Tilbuddet er udformet som en kontrakt og er gældende i 3 måneder fra tilbudsdato. Ved underskrivelse af kontrakten får foreningen og dens beboere en lang række fordele:

Kabel-tv, Bredbånd og Telefoni i ét stik

- **Markedets mest komplette tv-udbud**

YouSee leverer alle tv-pakker digitalt med mulighed for at se analogt tv. Alle husstande kan individuelt vælge mellem en Digital Grund-, Mellem- eller Fuldpakke.

Med Digitalt kabel-tv modtager man tv-kanalerne i digital kvalitet og oplever en markant bedre billedoplevelse på f.eks. fladskærmen. Med Digitalt kabel-tv er det muligt at vælge blandt mere end 150 digitale tv- og radiokanaler fra hele verden.

- **Bredbånd inkl. ubegrænset download af musik**

Ejendommen/foreningens programforsyningsanlæg ombygges og opgraderes til returvej, hvilket giver mulighed for Bredbånd – ubegrænset, internet til en fast, lav pris. Beboerne kan frit vælge om de ønsker at tegne et Bredbåndabonnement inkl. ubegrænset download af musik med YouSee Play.

- **Telefoni – ring billigere via kabel-tv-stikket**

Med et Bredbåndabonnement får jeres beboere mulighed for Telefoni – YouSee's telefoniløsning. Telefoni er en sikker, stabil telefoniløsning med en høj samtalekvalitet, der fuldt ud kan erstatte en fastnetforbindelse.

YouSee A/S
Strandlodsvej 30
0900 København C

Salgsafdeling
Strandlodsvej 30
0900 København C
Tlf. 80 60 50 00
Fax 32 84 68 75

Internet:
yousee.dk

Service

Tilbuddet indeholder aftale om håndtering af al service og drift af kabelnettet. Vi har døgnovervågning af kabelnettet, og kan derfor sikre en hurtig fejlretning.

Tidsplan

Etableringen vil normalt blive afsluttet indenfor 4 måneder fra underskriftdatoen på kontrakterne.

Ved accept

Kontrakten er vedlagt i 3 eksemplarer. Ved accept af kontrakten skal 2 eksemplarer af kontrakten venligst stemples og underskrives af ejer, foreningen eller administrator og returneres til os, i vedlagte svarkuvert. Det tredje eksemplar af kontrakten skal I beholde til eget brug og dokumentation.

Underskrift af YouSee

Når YouSee har modtaget de af jer underskrevne kontrakter, returnerer vi jeres kopi af kontrakten med underskrift af YouSee.

Ændringer til tilbuddet

Der må ikke laves rettelser i de fremsendte kontrakter. Hvis der er ændringer til tilbuddet, er det vigtigt, at I kontakter undertegnede, så vi kan fremsende et nyt og opdateret tilbud til underskrift.

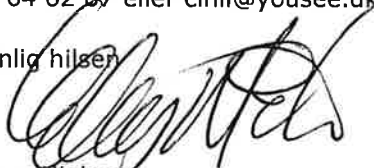
Adresseliste

Ved returnering af kontrakterne skal der venligst vedlægges en opdateret adresseliste for jeres forening.

Jeg håber, at tilbuddet lever op til jeres forventninger.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte mig på 66 64 62 67 eller cnii@yousee.dk

Venlig hilsen



Claus Nielsen
Chefkonsulent
YouSee

25. Marts 2009

Kontraktændring med anlæg

Aftale om digital programforsyning med analogt spejl samt internet og service		
Vedrørende: SOLBJERG		HF-nr.: 101-205-002 Anlægsnr.: 2970
Omfattende følgende adresser: <u>Se bilag 2</u>	Potentiale: 152	Antal tilslutninger: 152
Kunde: Solbjerg Frederikssundsvej 159 2700 BRØNSHØJ		
Kontaktpersoner: <u>Se bilag 1</u>		
Aftalen omfatter:	Levering af Digital (kodet) Grundpakke, Digital (kodet) Mellempakke og Digital (kodet) Fuldpakke til Ejendommen/Foreningen fra YouSee. Den enkelte husstand kan vælge mellem Digital (kodet) Grundpakke, Digital (kodet) Mellempakke eller Digital (kodet) Fuldpakke. En delmængde af programmerne i programforsyningen spejles analogt. YouSee udfører service, fejlretning og vedligeholdelse på anlægget.	

Følgende priser er gældende:

TV/RADIO

Månedlige ydelser

Produkt:	Pris med moms:	Tillæg KODA/ Copy-Dan:
Grundpakke (pr. tilslutning)	44,41	15,78
Mellempakke (pr. tilslutning)	160,25	17,99
Fuldpakke (pr. tilslutning)	236,26	24,02

Nettoprisindeks: juli 2008 = 120,2. Betalingsperiode kvartal for månedlige ydelser.

Levering af signalforsyning ca. 4 mdr. fra ordredato.

I takst fra: Idriftsættelse

Afliveringspunkt: Bellahøjvej 108.

YouSee
Strandlodsvej 30
0900 København C

Salgsafdelingen
Strandlodsvej 30
0900 København C

Telefon: 80 60 50 00
Telefax: 32 84 68 75

Internet:
yousee.dk

Bemærkninger:

Denne aftale erstatter alle tidligere indgåede leveringsaftaler om signalforsyning.

Den angivne pris og hastighed på internetproduktet er den gældende ved kontraktens indgåelse. YouSee A/S forbeholder sig ret til at justere produkt, pris og/eller hastighed i op- eller nedadgående retning i kontraktperioden. Se bilag A.

Tilbuddet er gældende i 3 måneder.

Foreningen afregner selv KODA & COPY-DAN for programpakkerne.

Ved underskrift af denne aftale tiltræder parterne de almindelige betingelser, der fremgår af de følgende sider.

Dato: **For YouSee:**

Claus Nielsen, Chefkonsulent, Salg

Dato: **For Foreningen:**

§ 1 Baggrund

Denne aftale omfatter levering af Digital (kodet) Grundpakke, Digital (kodet) Mellempakke og Digital (kodet) Fuldpakke til Ejendommen/Foreningen (kaldet Kunden) fra YouSee.

Den enkelte husstand kan vælge mellem Digital (kodet) Grundpakke, Digital (kodet) Mellempakke eller Digital (kodet) Fuldpakke. Der foretages fælles afregning for samtlige husstande.

En delmængde af programmerne i program-forsyningen leveres indtil videre analogt.

De tilsluttede husstande tilbydes yderligere adgang til bredbånd, telefoni, programmer og tjenester der afsættes af YouSee.

For at YouSee til fulde kan opfylde sine forpligtelser, stiller Kunden det fulde frekvensbånd til rådighed for YouSee, der derved opnår eneretten til udnyttelse af frekvensbåndet.

Kunden ejer/etablerer selv eget programfordelingsanlæg.

YouSee forestår service på program-fordelingsanlægget efter bestemmelserne i punkt "Anlægget og Service".

Der betales tilslutningsafgift og abonnementsafgift som anført på forsiden med de justeringer, der følger af de nedenfor anførte bestemmelser.

§ 2 Ejereklæring

Kunden giver hermed YouSee ret til at installere/have installeret et afleveringspunkt. Afleveringspunktet placeres normalt i skel, kælder eller hovedstation.

YouSee har retten til i dette punkt at foretage sammenkobling til andre anlæg. YouSee bevarer retten til at have sit udstyr placeret i foreningen/ejendommen også efter evt. udløb af denne aftale.

YouSee skal have adgang til at kontrollere og servicere punktet.

YouSee modtager derfor mindst én fællesnøgle, som normalt installeres i en indendørs nøgleboks.

Denne ejereklæring tinglyses på ejendommen efter YouSee's begæring og på YouSee's regning. Ved salg af ejendommen har ejeren pligt til at oplyse køber om YouSee's ret i henhold til denne ejereklæring.

§ 3 Leverancen

Digital Grundpakke, Digital Mellempakke og Digital Fuldpakke. Pakkerne indeholder de såkaldte must carry programmer, som er tv-programmer fra Danmarks radio og TV 2, derudover Infokanalen samt radio programmer. Sædvanligvis omfatter pakken endvidere de nationale nabolandsprogrammer.

For Digital Grundpakke gælder det at den enkelte husstand derudover tilbydes yderligere adgang til programmer og tjenester der afsættes af YouSee.

For Digital Mellempakke gælder det at udbuddet yderligere er suppleret af et begrænset antal kommercielle tv-programmer. Derudover tilbydes den enkelte husstand yderligere adgang til programmer og tjenester der afsættes af YouSee.

For Digital Fuldpakke gælder det at udbuddet yderligere er suppleret af et antal kommercielle tv-programmer. Derudover tilbydes den enkelte husstand yderligere adgang til programmer og tjenester der afsættes af YouSee.

Som en særlig service leveres indtil videre en delmængde af Grundpakke, Mellempakke og Fuldpakke analogt. Formålet med denne service er at bevare de analoge fordele der betyder at husstande kan få adgang til tv-programmer i et eller flere rum uden brug af digital modtager.

Denne særlige service tilbydes så længe programmerne distribueres analogt i YouSee's overordnet forsyningsnet.

Den ved aftalens indgåelse gældende sammen-sætning af pakken fremgår af vedlagte Kanaloversigt.

Den enkelte husstand kan få ændret signal-forsyningen fra Digital Fuldpakke til Digital Grundpakke/ Digital Mellempakke eller omvendt og kan fra eller tilvælge

signalforsyning med 1 måneds varsel.
Abonnementsafgiften justeres i overensstemmelse hermed. YouSee opkræver herudover et ændringsgebyr hos Kunden.

Pakkernes sammensætning afspejler YouSee's tilsvarende udbud til kunder i YouSee's egne net og justeres fra tid til anden i takt med markedets behov.

YouSee kan således ændre programpakkeres sammensætning og antallet af programmer i programpakkerne med forbehold af de begrænsninger, der følger af ovennævnte samt af gældende lovgivning.

YouSee vil, når det er muligt, give et varsel via InfoKanalen på 1 måned ved ændringer af programudbuddet. YouSee er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring, hvis det skyldes forhold, som YouSee ikke har indflydelse på.

YouSee vil i nødvendigt omfang levere informationsmateriale til Kundens repræsentanter, for videre fordeling blandt de tilsluttede husstande, f.eks. i forbindelse med ændringer i programudbud.

YouSee vil i takt med markedets behov udvide programudbuddet med specialprogrammer og andre tjenester, som henvender sig til større eller mindre kundegrupper.

Specialprogrammerne og tjenester vil normalt blive placeret på Digitalt kabel-tv, så interesserede husstande kan modtage disse programmer og tjenester mod individuel betaling.

Den enkelte programleverance leveres, med mindre andet er anført, på de betingelser, hvorpå YouSee selv har erhvervet rettighederne til distribution.

Kunden kan ikke ved denne aftale få en bedre retsstilling over for YouSee, end YouSee selv har over for programleverandøren, og YouSee's ansvar, bortset fra ansvar for fejl og mangler, der skyldes YouSee's fejl og forsømmelser, er begrænset til det ansvar, som YouSee selv kan videreføre over for programleverandøren.

YouSee er aldrig erstatningsansvarlig for driftstab, tabt avance eller andre indirekte tab, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale.

§ 3.1 Leverancen Internet

Signalforsyningen indeholder datatransport upstream/downstream (returvej), hvorved de tilsluttede husstande tilbydes internetadgang via en kabelmodemløsning.

§ 3.2 Retten til anvendelse af returvejs-båndet

For at YouSee til fulde kan opfylde sine forpligtelser, stiller Kunden det fulde frekvensbånd til rådighed for YouSee, der derved opnår eneretten til udnyttelse af frekvensbåndet.

§ 3.3 Op- / Ombygning af program-fordelingsanlæg

Det er en forudsætning, at Kunden op-/ombygger programfordelingsanlægget til et returvejdsdueligt anlæg med YouSee godkendt udstyr, og at de krav til anlægsopbygning er fulgt, der fremgår af YouSee's hjemmeside yousee.dk. Alternativt kan beskrivelse rekvireres hos YouSee's salgsafdeling tlf. 80 60 50 00.

Det er en forudsætning for aftalen, at der ikke er fejl i anlæggets passive system. Hvis sådanne fejl påvises, bliver de fjernet for Kundens regning. Desuden skal Kundens forstærkere i anlægget være returvejdsduelige og med isatte transpondere, så det er muligt for YouSee at overvåge forstærkerne og foretage forebyggende service på baggrund af fejlmeldinger eller alarmer i YouSee's net-managementsystem.

Eventuelle reparationsarbejder som f.eks. maling og tapetsering (eksempelvis ved udskiftning af anten-nestikdåse) udføres ved Kundens egen foranstaltning og for dennes regning.

§ 4 Leveringstid

Den angivne leveringstid forudsætter, at fornødne tilladelser, herunder gravetilladelser mv. foreligger, og at arbejdet i øvrigt kan udføres uhindret.

Leveringstiden opgives altid med forbehold for eventuelle forsinkelser, som følge af forhold, der ligger uden for YouSee's kontrol.

§ 5 Tilslutningsomkostninger

Programleverancen leveres via en tilslutning til YouSee's net eller direkte via satellitmodtagelse.

Kunden betaler tilslutningsomkostninger og omkostninger ved tilpasning af Kundens anlæg til modtagelse og viderespredning af programleverancen.

Såfremt programleverancen eller dele heraf leveres direkte via satellitmodtagelse, leverer YouSee eventuelle programkort uden særskilt beregning.

§ 6 Abonnementsafgiften

Kunden er ansvarlig for betalingen af alle abonnementsafgifter i henhold til denne aftale, bortset fra betaling i henhold til individuelle abonnementer. Kunden forestår selv opkrævning hos de tilsluttede husstande mv.

Abonnementsafgiften omfatter ikke vederlag til KODA- og COPY-DAN. Kunden afregner som anlægsejer selv disse vederlag.

Abonnementsafgiften omfatter ikke omkostninger til renovering af programfordelingsanlægget, el installation eller etablering af forbindelsen mellem YouSee's afleveringspunkt og programfordelingsanlægget.

Abonnementsafgiften betales af Kunden kvartalsvis forud, regnet fra førstkommande månedsskifte efter signalforsyningens påbegyndelse i henhold til udsendt faktura med angivelse af betalingsfrist.

Hvis betaling ikke sker inden udløbet af betalingsfristen, udsender YouSee en skriftlig rykker med angivelse af, at signalleverancen vil blive afbrudt, såfremt betaling ikke finder sted inden en angiven frist.

Hvis betaling ikke finder sted inden den nye frist, afbryder YouSee signalleverancen uden yderligere varsel. Aftalen kan da ophæves af YouSee, jf. punkt "Misligholdelse".

Ved forsinket betaling af ethvert beløb i henhold til denne aftale, er YouSee berettiget til at opkræve morarenter efter rentelovens regler. YouSee er endvidere berettiget til at opkræve gebyrer ved udsendelse af rykkerskrivelser.

Genoptagelse af signalforsyningen kan først ske, når restancen er betalt.

Der opkræves et genåbningsgebyr på den efterfølgende regning.

Afbrydelse af signalforsyningen på grund af manglende betaling medfører ingen reduktion i fakturabeløbet.

§ 7 Prisregulering

Abonnementsafgifterne reguleres årligt pr. 1. januar i overensstemmelse med den almindelige prisudvikling på markedet. P.t. benyttes nettoprisindekset for juli måned det foregående år, som opgøres og offentliggøres af Danmarks Statistik. YouSee kan dog vælge at regulere i henhold til andet indeks.

Der tages forbehold for ændringer i offentlige afgifter mv.

YouSee kan endvidere regulere abonnementsafgiften i forbindelse med udefra kommende pris og omkostningsstigninger fra programleverandører, dog kun efter et forudgående skriftligt varsel på 45 dage.

Såfremt den samlede abonnementsafgift i henhold til denne bestemmelse forhøjes med mere end 10 % inden for samme kalenderår, er Kunden berettiget til at fravælge de programmer, der har givet anledning til prisstigningen. Dette fravalg skal meddeles YouSee skriftligt med et varsel på 20 dage inden ikrafttrædelsesdatoen for regulering af abonnementsafgiften.

Dog er Kunden samtidig forpligtet til, for egen regning og inden prisforhøjelsen træder i kraft, at indsætte det nødvendige filtreringsudstyr/omsætterudstyr, således at programmerne/ tjenesterne ikke fortsat distribueres i programfordelingsanlægget. I modsat fald betales den forhøjede abonnementsafgift.

§ 8 Fordeling og anvendelse af programmerne

Programforsyningen må udelukkende distribueres til private husstande, herunder plejehjem, kollegier og tilsvarende bofællesskaber.

Fordeling af de leverede radio- og tv-programmer skal ske samtidigt og uændret til de tilsluttede husstande mv., der signalforsynes via programfordelingsanlægget.

Offentlig fremvisning eller erhvervsmæssig udnyttelse af de leverede radio- og tv-programmer er kun tilladt efter særlig aftale med YouSee og rettighedshaverne.

§ 9 Forpligtelser for Kunden

Ved indgåelsen af denne aftale overdrager Kunden en komplet adresse og pakkeliste over samtlige husstande, der er tilsluttet Kundens anlæg. Denne adresseliste vedligeholdes løbende af Kunden og ændringer sendes til YouSee eller sendes på opfordring af YouSee

Kunden sikrer YouSee fri adgang til fælles-antenneanlægget på aflåste bygninger eventuelt via nøgleboks, som YouSee opsætter, således at udvidelse/ ombygninger og reparation af installationer kan ske omgående og uden hindringer.

Oplysningerne om antallet af tilsluttede husstande mv. kan kræves attesteret af registreret eller statsautoriseret revisor for Kundens regning.

Kunden informerer de relevante husstande om aftalens indgåelse.

Kunden opsigter serviceaftaler vedrørende et eventuelt eksisterende fællesantenneanlæg mv.

Det anbefales Kunden at tegne en forsikring, der omfatter lyn og brand, da disse skader ikke dækkes af denne aftale.

§ 10 Forholdet til rettighedshavere

Erstatnings- eller vederlagskrav fra programleverandørens side som følge af fordeling af programmer fra YouSee, bæres af YouSee. Det er dog en betingelse, at bestemmelserne i punkt "Fordeling og anvendelse af programmerne" og "Forpligtelser for Kunden" er overholdt af såvel Kunden som de tilsluttede husstande mv.

Vederlagskrav, der fremsættes af andre rettighedshavere, er YouSee uvedkommende, herunder krav fra KODA- og COPY-DAN.

§ 11 Forsyningssikkerhed

YouSee afhjælper alle driftsforstyrrelser på YouSee's eget udstyr til og med afleveringspunktet hurtigst muligt og således, at forstyrrelsen i almindelighed er fjernet senest dagen efter.

Såfremt den samlede programforsyning på grund af driftsforstyrrelser i YouSee's eget udstyr har været afbrudt i mere end 48 timer, regnet fra fejlmeldingstidspunktet, ydes en forholdsmæssig reduktion i betalingen.

Der ydes ikke reduktion, hvis afbrydelsen skyldes forhold uden for YouSee's kontrol som nævnt i punkt "Force majeure".

§ 12 Anlægget

Programfordelingsanlægget serviceres af YouSee efter bestemmelserne i denne aftale.

Kunden skal ved aftalens indgåelse oplyse og afhjælpe alle kendte fejl og mangler i program-fordelingsanlægget.

Kunden overgiver YouSee et fuldstændigt dokumentationsmateriale om program-fordelingsanlægget, herunder ajourført teknisk specifikation og tegninger med bilag samt ajourførte kabelplaner og diagrammer.

Såfremt det udleverede dokumentationsmateriale ikke er tilstrækkeligt til, at YouSee kan levere service i det aftalte omfang, kan YouSee rekvirere eller selv udfærdige et tilfredsstillende dokumentationsmateriale. Kunden betaler udgifterne hertil.

Kunden installerer for egen regning skabe til fordelere og sikrer mærkning af den enkelte stikledning. Låsene købes af YouSee, der bevarer ejendomsretten til disse.

Indgreb i programfordelingsanlægget må kun foretages efter forudgående aftale med YouSee.

Alle om-, til- og frakoblinger foretages af YouSee.

Bygningsreparationer, herunder maling, pudsning og tapetsering, der er en nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af kabler, stikledninger,

tilslutningsdåser eller andet materiel i boligen eller bygningen, er YouSee uvedkommende.

YouSee skal have adgang til at kontrollere og servicere anlægget i boliger, rum og terræn.

YouSee modtager derfor mindst én fællesnøgle som giver adgang til ejendommens fælles arealer, denne installeres normalt i en nøgleboks.

Betaling af elforbruget og eventuel forsikring af programfordelingsanlægget er YouSee uvedkommende.

§ 13 Service

YouSee's service omfatter sædvanlig vedligeholdelse af programfordelingsanlægget til og med første antennestikdåse i boligen, samt udbedring af de fejl, der forekommer under normale driftsforhold. Fejlretning i den enkelte husstand efter første antennestik udføres efter aftale med Kunden og for Kundens regning.

Den enkelte husstand kan tilkalde service inden for de gældende åbningstider.

I tilfælde af signaludfald hos mere end tre husstande, søges fejlen normalt udbedret samme dag. Fejl hos en enkelt husstand rettes inden for normal arbejdstid, og op til 78 timer afhængig af art og omfang. Fejlretningstid oplyses ved fejlmelding.

Driftsinformationer kan også oplyses elektronisk for det enkelte postnr., se yousee.dk/driftsinfo.

YouSee udsender via Infokanalen vejledning til alle tilsluttede husstande med oplysninger om tilkaldelse af service.

Anlægsændringer eller justeringer eksempelvis som følge af ændrede modtageforhold eller ændret lovgivning samt reparationer på grund af beskadigelse, kabelbrud, lyn, misbrug og uvedkommende indgreb i anlægget er ikke indeholdt i abonnementsafgiften, men foretages af YouSee på Kundens anmodning og faktureres særskilt til Kunden.

§ 14 Aftalens helhed

Aftalen udgør den fulde og eneste aftale mellem parterne om programforsyning og service og erstatter alle tidligere indgåede aftaler mellem parterne herom.

Ændringer i aftalen er kun gyldige, når de er vedtaget i skriftlig form.

§ 15 Individualitet

Såfremt nogen bestemmelse i denne aftale kendes ulovlig eller ugyldig, skal dette kun ramme den pågældende bestemmelse, og de øvrige bestemmelser skal fortsat opretholdes efter deres indhold.

§ 16 Misligholdelse

Aftalen kan i tilfælde af en parts væsentlige misligholdelse ophæves uden varsel af den anden part ved skriftlig meddelelse herom.

Det anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

- at Kunden efter modtagelse af en rykkerskrivelse fra YouSee ikke betaler det skyldige beløb til den angivne frist, jf. punkt "Abonnementsafgiften",
- at Kunden fordeler eller anvender programmerne i strid med denne aftale, jf. punkt "Fordeling og anvendelse af programmerne",
- at Kunden ikke rettidigt meddeler YouSee ændringer i antallet af husstande, jf. punkt "Forpligtelser for Kunden", og
- at en part bliver insolvent, træder i betalingsstandsning, eller indgår i en kreditorordning med alle eller nogle af sine kreditorer.

Ved øvrige former for misligholdelse er den krænkede part berettiget til ved anbefalet brev at tilkendegive misligholdelsen og kræve denne afhjulpet inden 30 dage. Er misligholdelsen ikke afhjulpet inden udløbet af denne frist, er den krænkede part berettiget til at ophæve aftalen uden yderligere varsel ved skriftlig meddelelse herom.

§ 17 Force majeure

En parts brud på denne aftale, der er forårsaget af begivenheder uden for partens kontrol, herunder strejker,

satellitsvigt, naturkatastrofer, krig, oprør og uroligheder, indgriben af civile eller militære myndigheder, ændringer i love og anden offentlig regulering, kan ikke påberåbes af den anden part som misligholdelsesgrund.

§ 18 Opsigelse

Begge parter kan opsiges aftalen med 9 måneders skriftligt varsel til udløb af en betalingsperiode.

Dog kan en aftale tidligst af Kunde opsiges 24 måneder efter påbegyndt betaling.

Aftalen kan således ved kundens opsigelse tidligst ophøre efter 33 måneder.

Hvis Kunden har indgået en leasingaftale, hvor YouSee er kautionist for programfordelingsanlægget, følger opsigelsen fra Kundens side dog leasingkontraktens afviklingsvilkår.

§ 19 Overdragelse

YouSee har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til andre selskaber.

§ 20 Meddelelser

Alle meddelelser i henhold til denne aftale skal sendes pr. brev til den pågældende parts adresse, som er angivet på aftalens forside.

§ 21 Voldgift

Tvister mellem parterne i anledning af nærværende aftale skal indbringes i første instans for Københavns Byret eller om muligt for Østre Landsret.

Dog skal hver af parterne have ret til at kræve en konkret tvist afgjort ved voldgift, mod at afholde 2/3 af voldgiftsrettens omkostninger.

Såfremt en part ønsker en sag afgjort ved voldgift fremfor ved de ordinære domstole, skal dette senest gøres gældende i forbindelse med frem-læggelse af svarskrift.

I tilfælde af at en sag henvises til voldgift skal Voldgiftsretten bestå af tre medlemmer, hvoraf hver part udpeger ét medlem. De udpegede medlemmer vælger det

tredje medlem, der virker som rettens formand. I tilfælde af uenighed udpeges formanden af Præsidenten for Københavns Byret.

Voldgiftsretten skal være nedsat senest en måned efter en af parterne skriftligt har meddelt den anden part ønske om en sags henvisning til voldgift.

Ubestridte betalingskrav skal ikke kræves afgjort ved voldgift, men skal under alle omstændigheder behandles af de ordinære domstole.

§ 22 Bilag til aftalen

Til aftalen hører følgende:

Bilag 1: Kontaktpersoner i øvrigt

Bilag 2: Aftalen omfatter følgende enkeltadresser

Bilag 3: Aftalen omfatter følgende programmer

Brochure: Den til enhver tid gældende "Kanaloversigt"

Brochure: De til enhver tid gældende "Abonnementsvilkår for internetadgang via Kabel-tv hos YouSee"

Brochure: De til enhver tid gældende "Abonnementsvilkår for YouSee's ip-telefonitjeneste"

Bilag 1

Kontaktpersoner:

Tilbudsadresse

Advokat Ole Fisher
Frederikssundsvej 159
2700 BRØNSHØJ
tlf. dag: 38284312

Sagskontakt

Advokat Ole Fisher
Frederikssundsvej 159
2700 BRØNSHØJ
tlf. dag: 38284312

Kundeadministrator

Advokat Ole Fisher
Frederikssundsvej 159
2700 BRØNSHØJ
tlf. dag: 38284312

Regningskontakt, engangsydelser

Advokat Ole Fisher
Frederikssundsvej 159
2700 BRØNSHØJ
tlf. dag: 38284312

Teknisk sagskontakt

Advokat Ole Fisher
Frederikssundsvej 159
2700 BRØNSHØJ
tlf. dag: 38284312

Regningskontakt, løbende ydelser

Advokat Ole Fisher
Frederikssundsvej 159
2700 BRØNSHØJ
tlf. dag: 38284312

Bilag 2

Aftalen omfatter følgende enkeltadresser:

Annebergvej 2, 1 TH, 2700 BRØNSHØJ

Annebergvej 2, 1 TV, 2700 BRØNSHØJ

Annebergvej 2, 2 TH, 2700 BRØNSHØJ

Annebergvej 2, 3, 2700 BRØNSHØJ

Annebergvej 2, ST, 2700 BRØNSHØJ

Annebergvej 4, 1 TH, 2700 BRØNSHØJ

Annebergvej 4, 2 TH, 2700 BRØNSHØJ

Annebergvej 4, 3, 2700 BRØNSHØJ

Annebergvej 4, ST TH, 2700 BRØNSHØJ

Annebergvej 4, ST TV, 2700 BRØNSHØJ

Annebergvej 6, 1 TV, 2700 BRØNSHØJ

Annebergvej 6, 2 TH, 2700 BRØNSHØJ

Annebergvej 6, 2 TV, 2700 BRØNSHØJ

Annebergvej 6, ST TH, 2700 BRØNSHØJ

Annebergvej 8, 1 TH, 2700 BRØNSHØJ

Annebergvej 8, 1 TV, 2700 BRØNSHØJ

Annebergvej 8, 2 TH, 2700 BRØNSHØJ

Annebergvej 8, 2 TV, 2700 BRØNSHØJ

Annebergvej 8, 3, 2700 BRØNSHØJ

Annebergvej 8, ST TH, 2700 BRØNSHØJ

Annebergvej 8, ST TV, 2700 BRØNSHØJ

Bellahøjvej 108, 3, 2700 BRØNSHØJ

Bellahøjvej 112, 3, 2700 BRØNSHØJ

Bellahøjvej 122, 3, 2700 BRØNSHØJ

Bellahøjvej 124, 3, 2700 BRØNSHØJ

Næsbyholmvej 1, 1, 2700 BRØNSHØJ

Næsbyholmvej 1, 2 TH, 2700 BRØNSHØJ

Næsbyholmvej 1, 2 TV, 2700 BRØNSHØJ

Næsbyholmvej 1, 3, 2700 BRØNSHØJ

Næsbyholmvej 1, ST TH, 2700 BRØNSHØJ
Næsbyholmvej 1, ST TV, 2700 BRØNSHØJ
Næsbyholmvej 3, 1 TH, 2700 BRØNSHØJ
Næsbyholmvej 3, 2 TV, 2700 BRØNSHØJ
Næsbyholmvej 3, 3, 2700 BRØNSHØJ
Næsbyholmvej 3, ST TH, 2700 BRØNSHØJ
Næsbyholmvej 3, ST TV, 2700 BRØNSHØJ
Næsbyholmvej 5, 1 TH, 2700 BRØNSHØJ
Næsbyholmvej 5, 2 TH, 2700 BRØNSHØJ
Næsbyholmvej 5, 2 TV, 2700 BRØNSHØJ
Næsbyholmvej 5, ST TH, 2700 BRØNSHØJ
Næsbyholmvej 5, ST TV, 2700 BRØNSHØJ
Næsbyholmvej 7, 1 TH, 2700 BRØNSHØJ
Næsbyholmvej 7, 1 TV, 2700 BRØNSHØJ
Næsbyholmvej 7, 2 TH, 2700 BRØNSHØJ
Næsbyholmvej 7, 2 TV, 2700 BRØNSHØJ
Næsbyholmvej 7, ST TH, 2700 BRØNSHØJ
Næsbyholmvej 7, ST TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 1, 1 TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 1, 1 TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 1, 2 TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 1, 3, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 1, ST, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 3, 1 TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 3, 1 TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 3, 2 TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 3, 2 TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 3, 3, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 3, ST TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 3, ST TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 5, 1, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 5, 2 TH Xxx, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 5, 2 TV, 2700 BRØNSHØJ

Sandbygårdvej 5, 3, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 5, ST TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 5, ST TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 7, 1 TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 7, 1 TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 7, 2 TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 7, 2 TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 7, ST TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 7, ST TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 9, 1 TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 9, 1 TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 9, 2 TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 9, 2 TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 9, 3, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 9, ST TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 9, ST TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 11, 1, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 11, 2 TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 11, 2 TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 11, ST TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 11, ST TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 13, 1 TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 13, 1 TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 13, 2 TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 13, 3, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 13, ST TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 15, 1 TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 15, 1 TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 15, 2 TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 15, 2 TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 15, 3, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 15, ST TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 17, 1 TH, 2700 BRØNSHØJ

Sandbygårdvej 17, 1 TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 17, 2 TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 17, 2 TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 17, 3, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 17, ST TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 17, ST TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 19, 1, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 19, 2 TV, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 19, 3, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 19, ST TH, 2700 BRØNSHØJ
Sandbygårdvej 19, ST TV, 2700 BRØNSHØJ
Bellahøjvej 108, 1 TH, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 108, 1 TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 108, 2, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 108, KL, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 108, ST TH, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 108, ST TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 110, 1 TH, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 110, 1 TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 110, 2 TH, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 110, 2 TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 112, 2 TH, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 112, 2 TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 112, ST TH, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 112, ST TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 114, 1 TH, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 114, 1 TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 114, 2 TH, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 114, 2 TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 114, ST TH, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 114, ST TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 116, 1 TH, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 116, 1 TV, 2720 VANLØSE

Bellahøjvej 116, 2 TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 116, ST TH, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 116, ST TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 118, 1 TH, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 118, 1 TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 118, 2, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 118, 3 TH, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 118, 3 TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 118, ST TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 120, 1 TH, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 120, 1 TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 120, 2 TH, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 120, 2 TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 120, ST TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 122, 1 TH, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 122, 1 TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 122, 2 TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 122, ST TH, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 122, ST TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 124, 1 TH, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 124, 1 TV, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 124, 2, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 124, ST TH, 2720 VANLØSE
Bellahøjvej 124, ST TV Xxx, 2720 VANLØSE

Bilag 3

Aftalen omfatter følgende programmer:

Der henvises til den til enhver tid gældende Kanaloversigt.

Bilag

Den angivne pris og hastighed på internetproduktet er den gældende ved kontraktens indgåelse. YouSee A/S forbeholder sig ret til at justere produkt, pris og/eller hastighed i op- eller nedgående retning i kontraktperioden.

Gældende Bredbånd-priser pr. 1. februar 2009

Hastighed	Nuværende Pris pr. måned
160 kbit/128 kbit	109 kr.
256 kbit/128 kbit	119 kr.
1 Mbit/128 kbit	139 kr.
4 Mbit/128 kbit	159 kr.
4 Mbit/512 kbit	189 kr.
10 Mbit/1 Mbit	209 kr.
12 Mbit/1 Mbit	249 kr.
20 Mbit/1 Mbit	299 kr.

Ovenstående hastigheder og priser er gældende fra 1. februar 2009.